

# Руководство Пользователя по установке электронной цифровой подписи (ЭЦП) и регистрации в Личном кабинете

## Содержание

1. Термины.....	2
2. Перед началом работы.....	2
3. Установка программного обеспечения.....	2
4. Получение ЭЦП и Регистрация в Личном кабинете.....	4
5. Вход в систему «Личный кабинет».....	9
6. Смена пароля на вход в Личный кабинет и активация профиля.....	10
7. Смена пароля на ЭЦП.....	11
8. Перенос системы на другую рабочую станцию.....	12

## 1. Термины

- 1.1. **Браузер** - программное обеспечение для просмотра веб-сайтов, то есть для запроса веб-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой.
- 1.2. **ESS Client** – программное обеспечение Ak Kamal e-Security Client (далее «ПО»).
- 1.3. **Носитель ключа** – хранилище закрытых ключей электронной цифровой подписи, содержащее файлы Электронного сертификата Клиента, позволяющих однозначно идентифицировать Клиента и использовать электронные подписи на документах.
- 1.4. **Личный кабинет** – персональный раздел веб-сайта Номинального держателя в сети интернет, посредством которого клиенты осуществляют передачу Заявок и Сообщений с использованием электронной цифровой подписи (далее «ЭЦП»), получают необходимую информацию о лицевом счете, состоянии своего портфеля, рыночных котировках, истории собственных сделок и прочую информацию предусмотренную функционалом Системы.
- 1.5. **Удостоверяющий центр (УЦ)** - юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность Регистрационного свидетельства (Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан»).
- 1.6. **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

## 2. Перед началом работы

- 2.1. Перед осуществлением процедуры регистрации ЭЦП в Личном кабинете вам необходимо обратиться в Компанию для заключения соглашения об использовании ЭЦП, и получения первичных данных по аутентификации.
- 2.2. Для получения ключевых файлов ЭЦП, вы можете:
  - Обратиться в отделение Компании АО «BCC-Invest» (услуга платная – 2000 тенге);
  - Обратиться в центр обслуживания населения (ЦОН) по месту прописки/проживания (предоставляется бесплатно). Ключи ЭЦП выдаются Национальным Идентификационным Центром (НУЦ);
  - Обратиться в Национальный Удостоверяющий Центр (НУЦ) (предоставляется бесплатно)
  - Обратиться в любое отделение Банка ЦентрКредит. Ключи, выданные Банком ЦентрКредит для системы онлайн-банкинга совместимы и работают в системе bcctrade.

Для получения ЭЦП при себе необходимо иметь оригинал удостоверения личности. Необходимо будет подписать заявление на выпуск ключа ЭЦП. Ключевые файлы будут записаны на носитель информации (ваш флеш накопитель, компакт диск и пр.), вместе с ключевыми файлами вы получите пароль на использование ЭЦП.

## 3. Установка программного обеспечения

- 3.1. Для начала процесса установки необходимо открыть Браузер и перейти на стартовую страницу Личного кабинета путем ввода в адресной строке следующего адреса <https://bcctrade.kz/>
- 3.2. Нажмите на кнопку «Подключится с использованием ЭЦП» (поле «логин и «пароль» оставляем пустыми).
- 3.3. Для успешной регистрации ЭЦП в системе вам необходимо установить программное обеспечение для работы с ЭЦП (Akkamal). Данное программное обеспечение значительно облегчит Вашу работу с ключами ЭЦП.

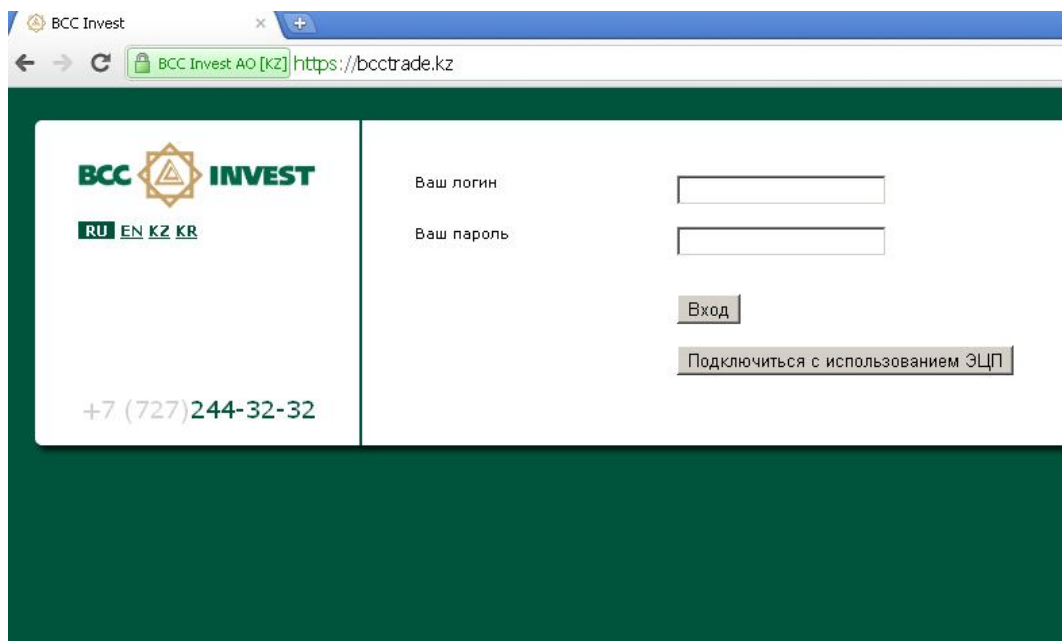


Рис. 1 –Окно браузера (адрес <https://bcctrade.kz/>)

3.4. Если на вашем компьютере не установлена виртуальная среда Java, то браузер может попросить сначала ее установить. Следуйте инструкциям установщика. Процесс установки состоит из нескольких шагов, включая загрузку самой среды Java. На каждом этапе необходимо подтвердить действия установщика. После завершения процесса установки снова запустите страницу <https://bcctrade.kz/> и нажмите на кнопку «Подключиться с использованием ЭЦП».

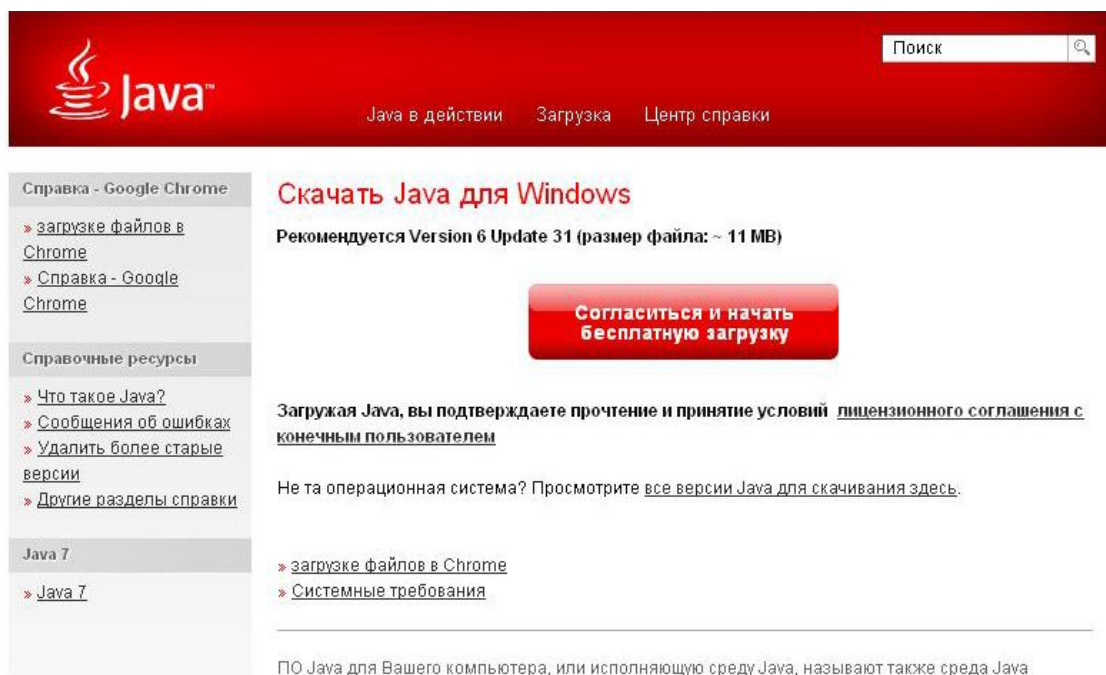


Рис 1.1 Установка виртуальной среды Java

3.5. После того как вы установили виртуальную среду Java и нажали кнопку «Подключиться с помощью ЭЦП» браузер может попросить вас разрешение запустить подключаемый модуль Java. В этом случае нажмите на кнопку «Всегда запускать на этом сайте».

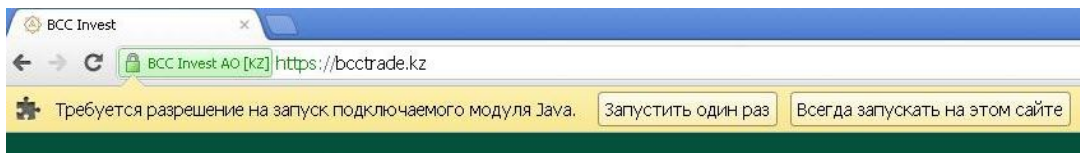


Рис 1.2 Запуск подключаемого модуля Java

3.6. Если ПО не было установлено ранее, откроется диалоговое окно (Рис.2), запрашивающее подтверждение на установку ПО, где нужно нажать на кнопку «Установить».

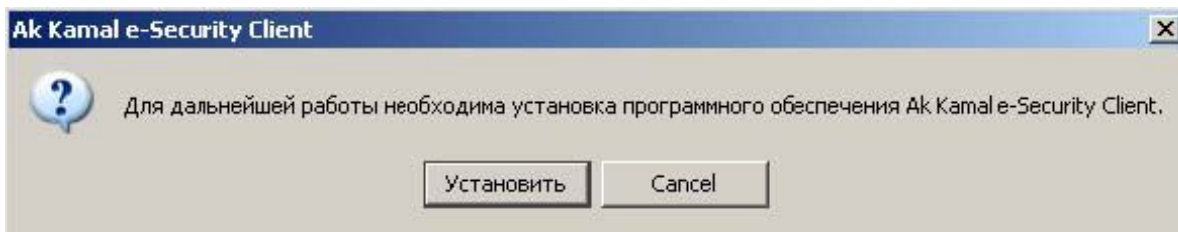


Рис. 2 - Окно подтверждения установки ПО

После чего будет открыто окно процесса установки программного обеспечения (Рис.3).



Рис. 3 - Окно процесса установки ПО

3.7. После завершения установки автоматически запустится программа Ak Kamal e-Security Client.

#### 4. Получение ЭЦП и Регистрация в Личном кабинете

4.1. Во время первого запуска программы, будет открыто окно выбора/создания профиля (Рис.4). Профиль – это файл, содержащий все основные ключи и сертификаты, используемые для цифровой подписи.

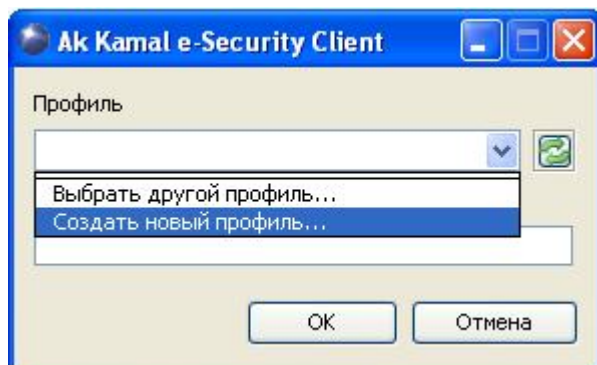


Рис. 4 -Окно выбора/создания профиля

4.2. При первом запуске окна выбора профиля, вам необходимо будет **создать новый профиль** (выбрав в сплывающем списке «создать новый профиль»), запустится мастер создания профиля. Для работы мастера необходимо иметь следующие данные:

- Ключ первичной инициализации (файл key.pfx или [familya].pfx) записанный вам на носитель менеджером Компании;
- Пароль на доступ к ключу первичной инициализации выданный вам менеджером компании (**bccinvest** по умолчанию).

Помните, что ключ первичной инициализации является промежуточным ключом для получения полноценной ЭЦП. Данный ключ является временным и должен быть использован для получения ЭЦП в течение **14 дней** с момента его выпуска.

4.3. Для продолжения процесса создания профиля, необходимо нажать кнопку «Далее».

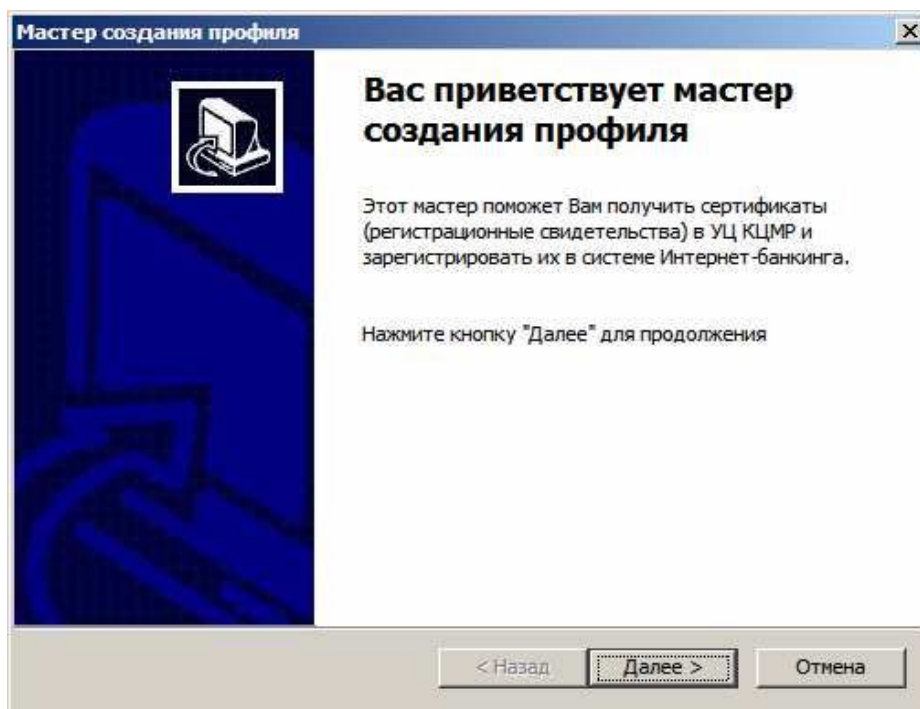


Рис. 5 – Окно приветствия мастера создания профилей

4.4. В следующем окне (Рис.6) необходимо указать месторасположение ключевого файла первичной инициализации (key.pfx или [familya] gost.pfx) нажав клавишу «Обзор», после чего необходимо в данную форму ввести пароль, полученный в момент выдачи ключевого файла первичной инициализации (пароль по умолчанию **bccinvest**).

**Мастер создания профиля**

**Регистрационные данные**  
Необходимо заполнить регистрационные данные и указать файл сертификата подписи

Регистрационные данные

Имя пользователя:

ПИН:

Сертификат подписи

Ключевой файл:  Обзор...

Пароль:

Пароль совпадает с ПИНом

< Назад      Далее >      Отмена

Рис. 6 – Ввод регистрационной информации

В случае если вы получали ключ ЭЦП в нашей компании, система в следующем диалогом окне может запросить вас ключ шифрования RSA (famiIiya rsa.pfx). Нажмите клавишу «Обзор» и укажите местоположение этого ключа. В поле пароль укажите пароль, полученный в момент выдачи ключевого файла (пароль по умолчанию **bccinvest**).

4.5. После ввода необходимой информации, следует нажать кнопку «Далее», для перехода к следующему окну мастера.

**Мастер создания профиля**

**Выбор профиля**  
Необходимо выбрать профиль и задать пароль от него. Профиль представляет собой файл на жестком диске, в котором будут размещены личные ключи и сертификаты.

Профиль

В прсфиль будет скопирован сертификат первичной инициализации и рабочие сертификаты для работы в системе безопасности

Путь:  Обзор...

Новый пароль

Пароль:

Подтверждение:

< Назад      Далее >      Отмена

Рис.7 Мастер создания профиля

В данном окне (Рис.7) необходимо указать папку с помощью кнопки «Обзор», в которую будет сохранен создаваемый профиль. В поле «Пароль» и поле «Подтверждение» необходимо ввести придуманный Вами пароль. Рекомендации по созданию паролей смотрите раздел «Основы безопасности работы в системе».

Все ключи, содержащиеся в профиле, будут защищены новым паролем. Данный пароль будет использоваться на вход в ESS Client, а также для подписи при отправке заявок, поручений, приказов, переводов и осуществления прочих операций, предусмотренных функциональными возможностями Личного кабинета. Для перехода к следующему шагу, необходимо нажать кнопку «Далее».

4.6. В появившемся окне (Рис. 8), необходимо подтвердить введенные Вами данные с помощью специального флажка, после чего нажать кнопку «Далее» для начала процесса получения сертификатов в УЦ КЦМР.

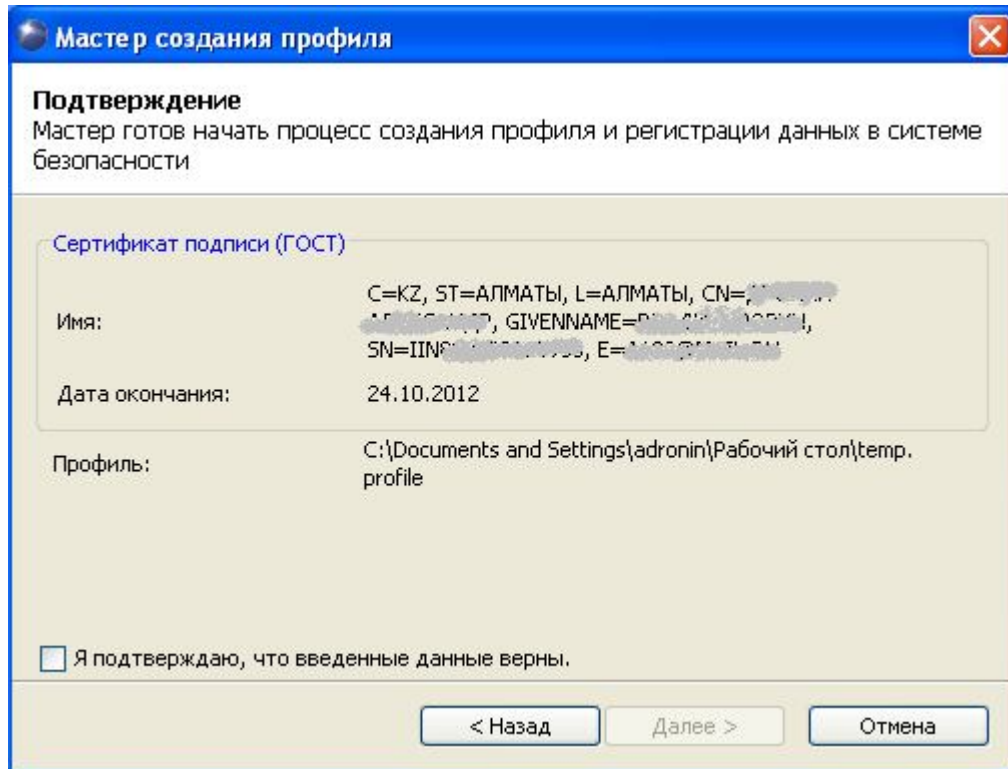


Рис. 8 Подтверждение создания профиля

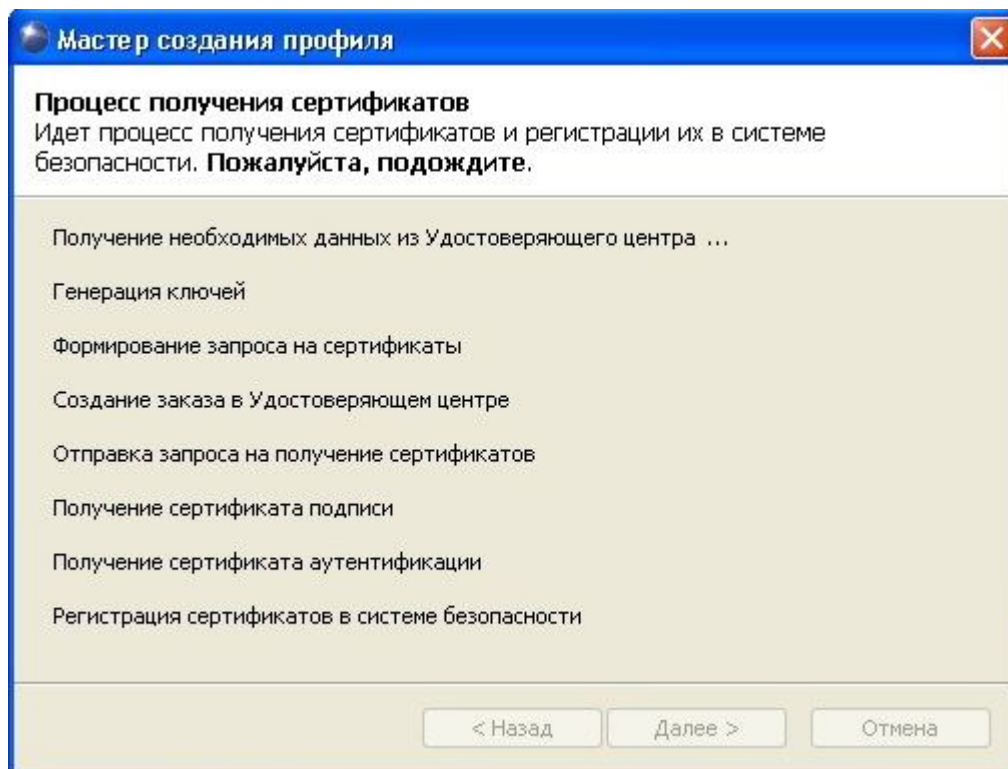


Рис 9. Процесс получения сертификатов в КЦМР

4.7. Запустится окно для генерации ключа (Рис. 10) с просьбой несколько раз **нажать любые клавиши** пока индикатор не достигнет 100 %.

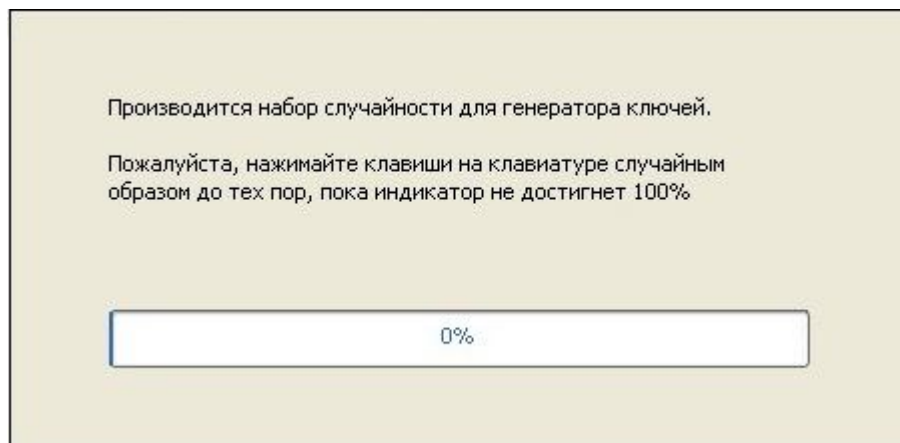


Рис 10. Генерация случайных значений

В следующем окне, будет отображаться процесс получения сертификатов:

- Зеленым цветом, выделены успешно выполненные операции;
- Операция, выполняемая в данный момент, выделяется многоточием;

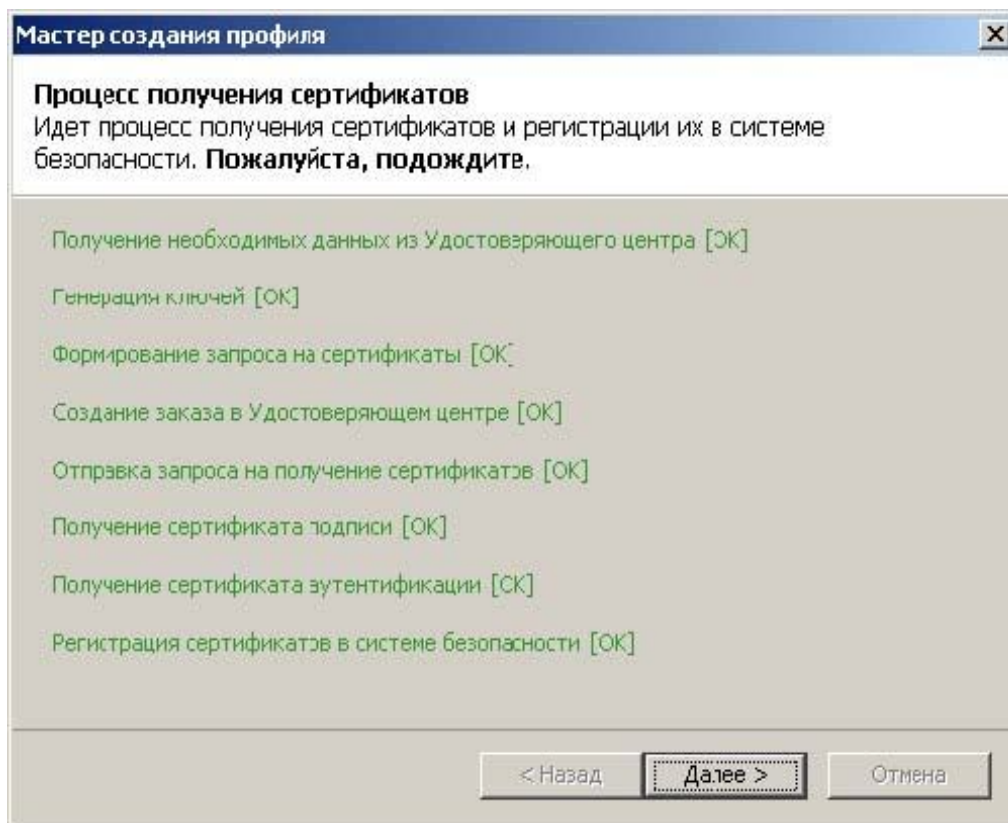


Рис 11. Этапы процесса получения сертификатов

В случае успешного результата процедуры регистрации, окно примет вид, представленный на Рис.11. Нажав на кнопку **«Далее»**, отобразится окно, в котором будут отображены зарегистрированные сертификаты.



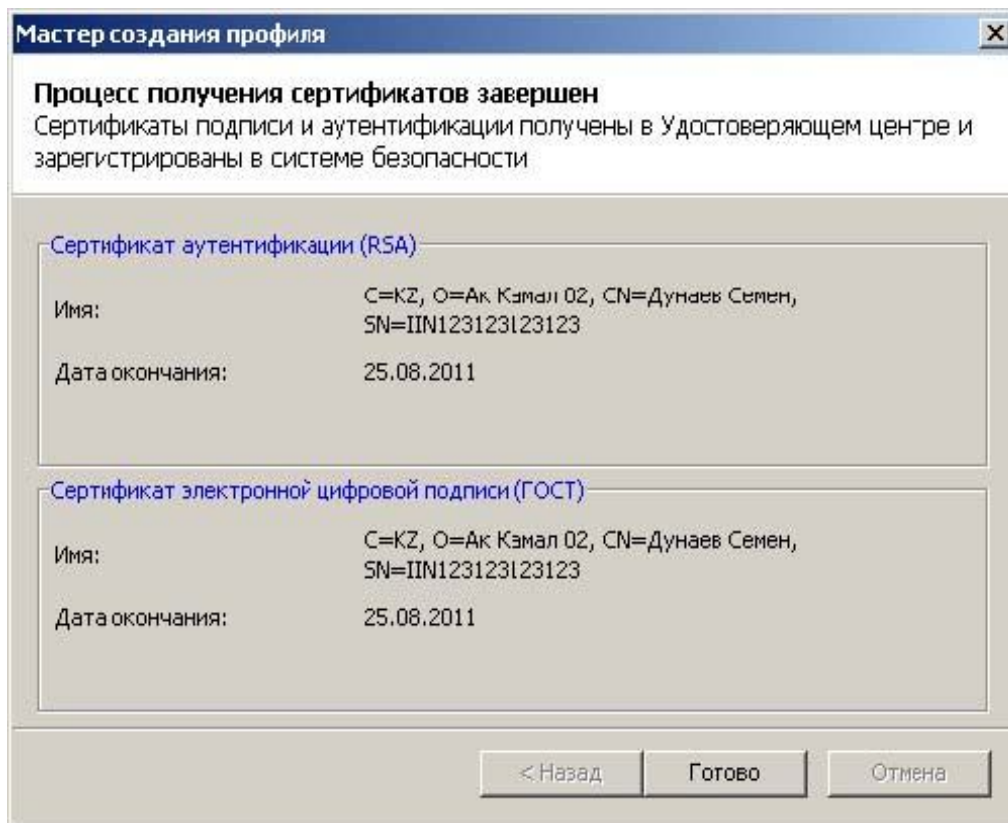


Рис 12. Завершение процесса получения сертификатов

После окончания создания профиля нажатия на кнопку **«Готово»**, откроется окно выбора профиля, в котором будет отображаться созданный вами профиль, в поле пароль необходимо ввести придуманный вами пароль для входа в ESS Client.

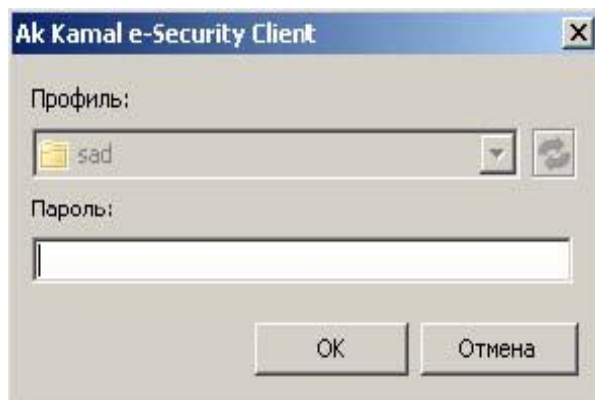


Рис 13. Окно выбора профиля

## 5. Вход в систему «Личный кабинет»

5.1. Для входа в систему необходимо открыть Браузер и перейти на стартовую страницу системы «Личный Кабинет». Это можно сделать несколькими способами:

- Необходимо открыть сайт [www.bcc-invest.kz](http://www.bcc-invest.kz), нажать кнопку «Личный кабинет»
- Ввести в адресной строке следующую ссылку <https://bcctrade.kz/>

Нажмите на кнопку «Подключится с использованием ЭЦП» (поле «логин и «пароль» оставляем пустыми).

5.2. Автоматически запустится ПО ESS Client. В открывшемся окне, необходимо указать путь к профилю (если не указан) в поле пароль ввести пароль для входа в ESS Client (рис.14).

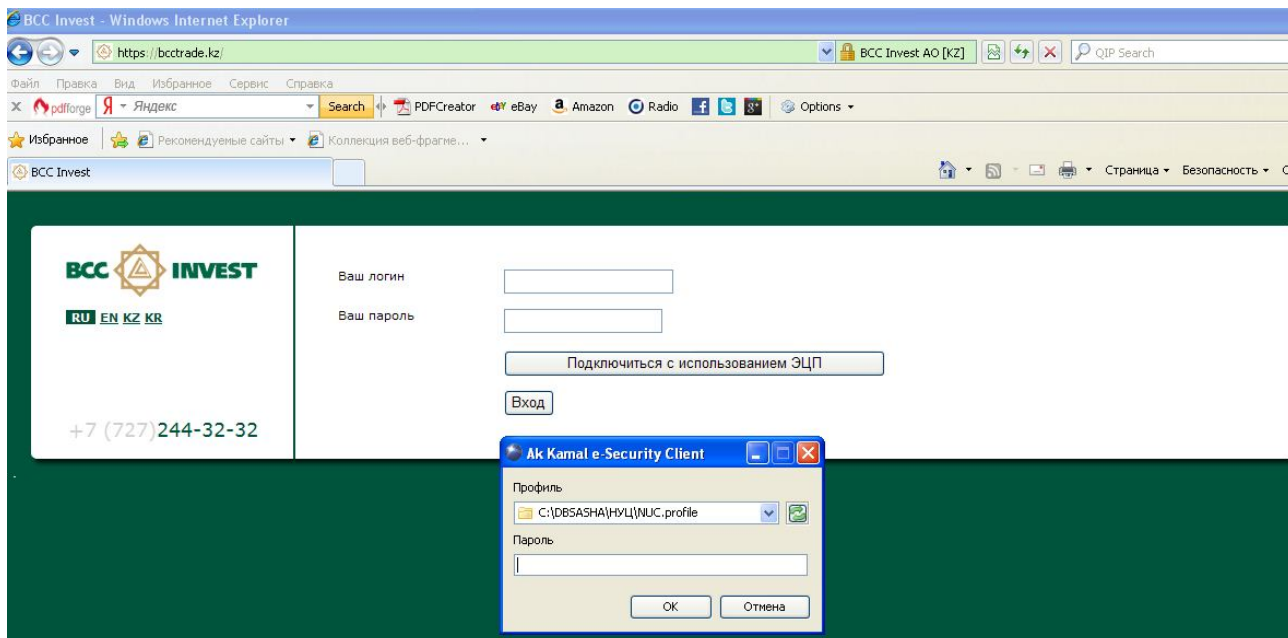


Рис 13. Вход с использованием ЭЦП

5.3. После ввода пароля вы автоматически будете переадресованы на страницу авторизации в Личном кабинете. Где вам необходимо указать ваш Логин (полученный от менеджера Компании) и пароль. Помните, что пароль на вход в систему может отличаться от пароля на доступ к ЭЦП. Если авторизация происходит впервые, вы будете автоматически перенаправлены на страницу смены пароля.

## 6. Смена пароля на вход в Личный кабинет и активация профиля.

6.1. Пред началом работы в Личном кабинете необходимо изменить пароль на вход в систему и произвести активацию своего профиля. Для смены пароля на вход в Личный кабинет перейдите на страницу смены пароля путем нажатия на ссылку «Смена пароля». Если авторизация производится впервые, вы будете автоматически перенаправлены на страницу смены пароля.

6.2. Активация профиля производится на странице «Профиль пользователя» (рис. 14). Для добавления сертификата в систему необходимо на данной странице нажать на кнопку «Добавить новый сертификат». После добавления сертификата в систему необходимо дождаться проверки сертификата менеджерами Компании, после чего ему будет присвоен статус «Активный». Рабочим сертификатом Клиента, считается сертификат со статусом активный. В Личном кабинете не может быть активным более одного сертификата.

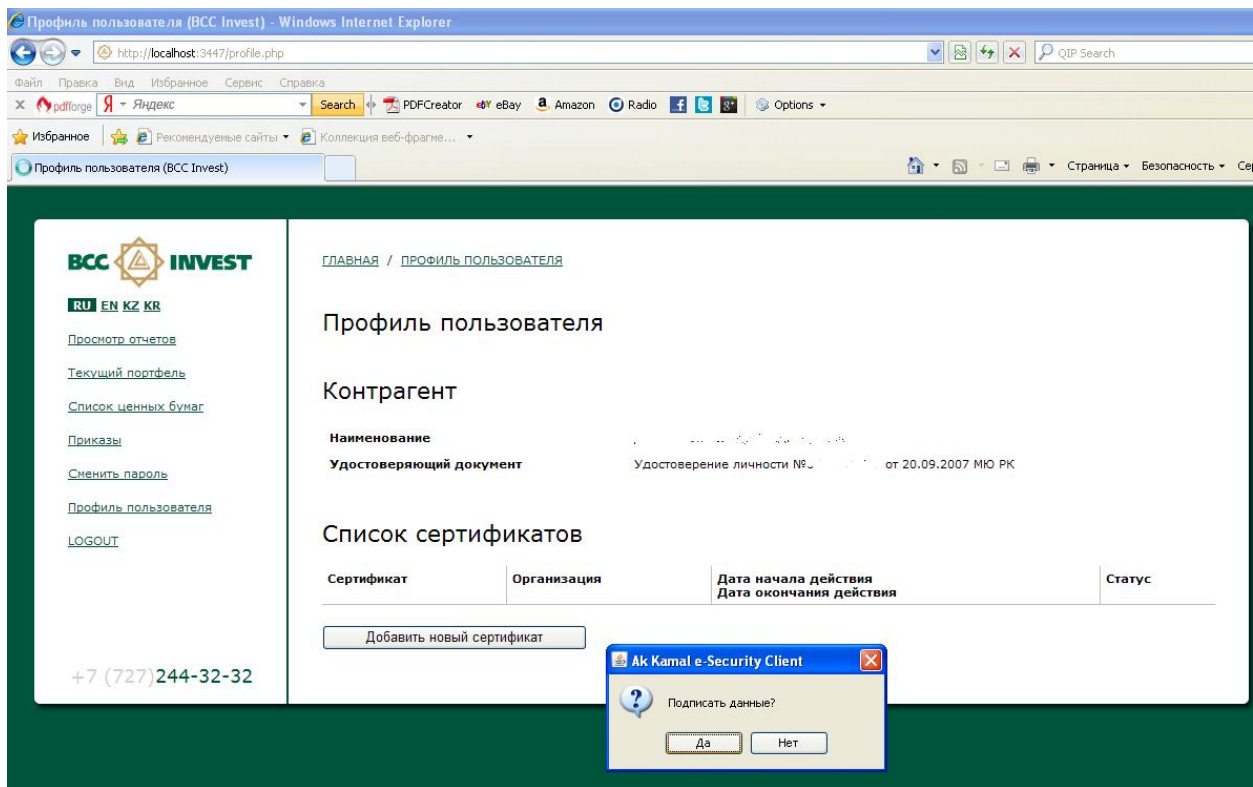


Рис. 14 Профиль пользователя

## 7. Смена пароля на ЭЦП

7.1. В меню системного трея (system tray), будет расположена иконка программы, кликнув на иконку правой кнопкой, откроется меню программы.

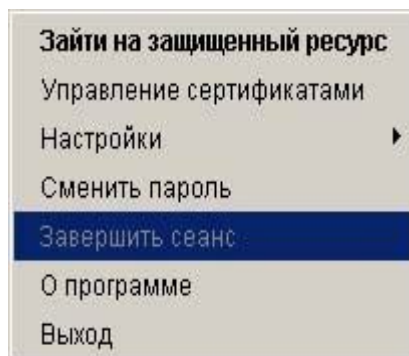


Рис. 15 Смена пароля ЭЦП

Пункт меню «Управление сертификатами» открывает окно, отражающее информацию о сертификатах пользователя, а так же содержащее меню управления сертификатами.

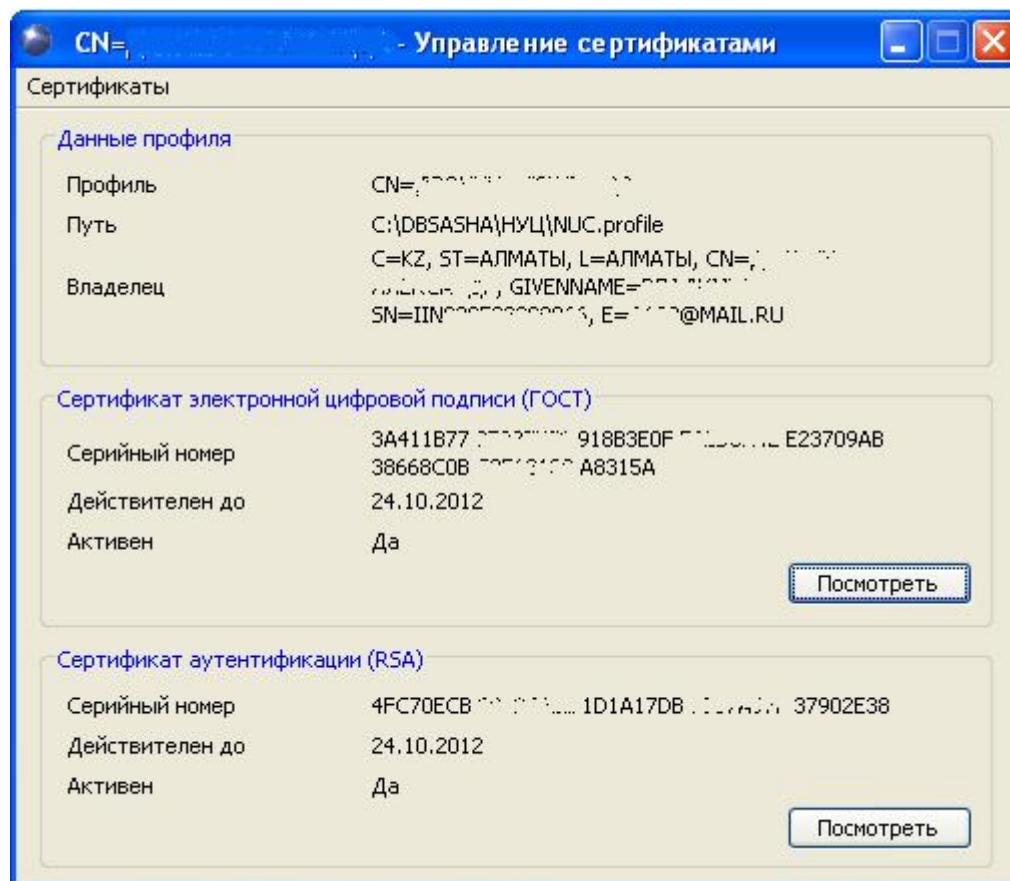


Рис. 16 Управление сертификатами

Пункт меню «Сменить пароль» - позволяет сменить пароль на профиле.

Пункт меню «Выход» - выходит из программы.

## 8. Перенос системы на другую рабочую станцию

Ваш профайл - это стандартный файл, который можно свободно хранить на любом съемном носителе. Для переноса профайла на другой компьютер необходимо посредством вашего файлового менеджера скопировать свой профайл на другую рабочую станцию. На другом компьютере открыть Браузер и перейти на стартовую страницу системы Личный кабинет и осуществить вход в систему способом, описанным в 5 разделе данной инструкции.

**Обращаем ваше внимание на необходимость соблюдения мер безопасности, при работе с профайлом.** Рекомендации по хранению, переносу и установлению паролей смотрите разделе «Основы безопасности работы в системе».

По любым техническим вопросам вы можете обращаться по следующим [контактам](#).